



## ARAUCO dialoga con la sociedad civil y sus trabajadores

Desde que se decidió iniciar el proceso de certificación de Manejo Forestal FSC, el compromiso de hacerlo de manera transparente, rigurosa y participativa, ha motivado a ARAUCO a impulsar distintas iniciativas que buscan generar un mayor diálogo con la sociedad civil. Parte de estas iniciativas, fueron los eventos externos con la comunidad que se realizaron en Valdivia y Concepción el 10 y 17 de marzo respectivamente, y los eventos internos con trabajadores propios y Empresas de Servicios, organizados por Forestal Celco, Bosques Arauco, Forestal Valdivia, Bioforest y Forestal Arauco entre el 8 y 16 de marzo de 2011.

Estas jornadas cumplieron el propósito de invitar a conocer y opinar sobre lo que está haciendo la empresa en el contexto del proceso de certificación FSC, para así, mejorar e incorporar nuevas ideas que agreguen valor a este proceso.

Más de 1.000 asistentes entre personal propio de ARAUCO y externas a la empresa, participaron en 11 jornadas de trabajo recepcionándose 350 comentarios escritos. Estos son los números que engloban los encuentros "Avances y desafíos del proceso de certificación FSC en las empresas forestales de ARAUCO", que se realizaron desde Constitución por el Norte hasta Valdivia por el Sur:

El formato de los encuentros públicos de Valdivia y Concepción, constó de tres partes. La primera, a cargo de expertos invitados que dieron un contexto global a la problemática forestal; el rol de la certificación FSC como una oportunidad para la sustentabilidad del sector y el desarrollo de iniciativas complementarias. En el segundo bloque, el gerente de Desarrollo de Forestal Arauco, Ricardo Schaffner, relató los pasos que ha dado la empresa en el proceso de certificación

y los resultados alcanzados a la fecha. Y en el último, se invitó a los asistentes a expresar su opinión a viva voz y a dejar sus comentarios por escrito.

Este diálogo, muy enriquecedor para el proceso de certificación, se dio con alrededor de 140 personas de la sociedad civil provenientes de la academia, empresas del rubro forestal, organizaciones de trabajadores, comunidades indígenas, locales, de organizaciones no gubernamentales, y de servicios públicos y municipales.

Frente a algunas opiniones en que la comunidad y partes interesadas se han podido sentir afectadas por la operación de la empresa, se hizo un llamado a que ARAUCO mitigue esos impactos, reconozca errores en la gestión de esos impactos y construya canales de comunicación. En el debate no hubo temas vedados y en



este contexto, los asistentes valoraron la intención de cambio de la empresa y de mayor diálogo.

### Ganas de participar

Los más de 350 representantes de Empresas de Servicios que asistieron a los eventos internos en Forestal Celco, Bosques Arauco y Forestal Valdivia, se mostraron interesados





en los foros temáticos y en buscar otros mecanismos de participación. Un punto relevante y coincidente, fue mejorar la comunicación entre las Empresas de Servicio y ARAUCO para la toma de decisiones y puesta en marcha de este proceso, enfatizando en una mayor participación y horizontalidad.



El diálogo con más de 500 trabajadores propios de ARAUCO que asistieron a los eventos internos, en tanto, se concentró en la posibilidad de ser más partícipes de esta nueva etapa que vive la empresa y que el éxito del proceso se une necesariamente al compromiso que deben asumir todos los que pertenecen a la firma: dueños, ejecutivos, empleados, contratistas y trabajadores. En este contexto, factores como la motivación corporativa, mejoramiento de la comunicación interna y capacitación, tomaron relevancia.

Tras el cierre de los eventos, los gerentes corporativos de ARAUCO, así como los gerentes forestales, señalaron estar satisfechos por lo logrado. El gerente del Área Forestal, Álvaro Saavedra, comentó: "Hemos tenido diferentes opiniones sobre variados temas en distintos tonos, fuerza y modo. Me hago cargo de todos, porque el valor de conversar y conocer



la opinión del otro es importante. Estamos preocupados por nuestras prácticas (...), buscamos encontrar métodos de trabajo que nos sirvan a todos (...), necesitamos que la gente se convenza, porque para avanzar, debemos contar con las personas y sociabilizar este proceso para que se haga realidad".

### Tercera fase Pre-Evaluación de Woodmark, enero 2011



Dando continuidad a la Pre-Evaluación de Manejo Forestal FSC iniciada en septiembre de 2009 por el cuerpo certificador inglés Woodmark, entre el 18 y 21 de enero, se llevó a cabo una tercera parte de este proceso. Los auditores Milan Reska (líder) y Vanessa Linforth

(experta en temas sociales), se reunieron en Forestal Celco, Bosques Arauco y Forestal Valdivia, con un total de 60 personas, en su mayoría miembros de los Grupos Técnicos, quienes trabajan en proponer soluciones técnicas a los hallazgos que detectó Woodmark en las operaciones forestales respecto al cumplimiento del estándar internacional de FSC.

En cada jornada de trabajo, ambos auditores escucharon propuestas técnicas de solución y la experiencia de acercamiento a la comunidad a través de los foros híbridos. Al finalizar su visita, Milan Reska señaló haber reconocido

pasos muy importantes para una empresa del tamaño de ARAUCO. "Lo que yo percibo es que la empresa hace lo máximo para hacer lo 'do it right', de la mejor manera y avanzar. Lo importante para mí como auditor FSC no es la velocidad, sino que la dirección y después de esta semana que he conocido los pasos que está dando ARAUCO, puedo decir que son pasos para avanzar hacia la certificación".

