

# Participación y Consulta sobre nuestras operaciones: Un gran cambio para ARAUCO



Con la creación de canales de comunicación permanente con vecinos, ARAUCO busca actuar más cerca de las comunidades vecinas a sus operaciones, de manera visible y accesible, para detectar controversias y oportunidades en terreno, asumir compromisos y dar soluciones oportunas.



Territorio Los Ríos: Comunidad Isla Rey.



Bío-Bío Norte: Consulta en Vegas de Sauzal-Quime

Compromiso. Esa es la palabra que más hondo ha calado al interior de Forestal Arauco y sus filiales Forestal Celco, Bosques Arauco y Forestal Valdivia, tras conversar y presentar a las comunidades locales, comunales y Mapuche, las principales operaciones forestales programadas para la temporada en sus respectivas zonas. ¿Objetivo? Involucrarse, prevenir y ser parte del territorio. De esta forma, ARAUCO se ha iniciado en la práctica sistemática de compartir con los vecinos el plan operativo para recibir comentarios u observaciones, que permitan realizar la operación con el menor impacto posible. Por eso, los subgerentes de Participación y Consulta, responsables de este trabajo, han tenido meses de intensa actividad. Porque no se trata de enviar una carta. Lo más valioso es la conversación in situ, conocer al vecino y escuchar de su propia boca

el impacto que le causa la operación forestal. En este proceso la empresa, se compromete a realizar acciones. Empeña su palabra, su credibilidad, apostando a la generación de confianza y buscando tener un rol activo en el territorio, con las comunidades, sus intereses y preocupaciones. A la fecha, los tres subgerentes de Participación y Consulta de las filiales forestales, han realizado más de 130 consultas, distribuidas en múltiples localidades en donde opera la compañía.

### Manejo de expectativas

Jueves 17 de mayo, 18.30 hrs, escuela municipal, Colcura. Más de 30 vecinos se reúnen para conversar y revisar sus temas comunitarios. En la primera parte, se da cabida a Mauricio Reyes, jefe de

Área de Bosques Arauco para que dé a conocer el plan operativo. Al finalizar su presentación, los vecinos comienzan a pedir la palabra. Se agradece el planteamiento de la empresa y se solicita cosechar un pequeño bosque, que hoy es un peligro para la comunidad y ayudar en la construcción de una alcantarilla que contenga un riachuelo, porque todos los inviernos inunda varias casas. Mauricio Reyes y Pablo Valenzuela (de Caminos) escuchan atentamente las inquietudes, comentarios y observaciones y se comprometen a cortar esos árboles en el breve plazo y a instalar un dique de decan-





Territorio Bío-Bío Sur: Consulta en Colcura

tación u otra solución que evacúe las aguas. Todo con el compromiso de hacerlo en menos de un mes.

“Este tipo de peticiones son comunes y muy relacionadas a la operación”, cuenta Mauricio Leiva, subgerente de Participación y Consulta de Bosques Arauco, pese a que al principio el mayor temor de la empresa era el manejo de las expectativas o que la consulta se transformara en un espacio de negociación. Sin embargo, la realidad ha dicho otra cosa. En todos los territorios los temas han sido muy similares, como el transporte, el uso de leña o la demanda por trabajo.

“Nos ven con buenos ojos, se alegran de que un gigante como a veces nos perciben, se ponga a su misma altura y seamos nosotros quienes los busquemos para conversar; les comentemos nuestras actividades y los involucremos en las soluciones,

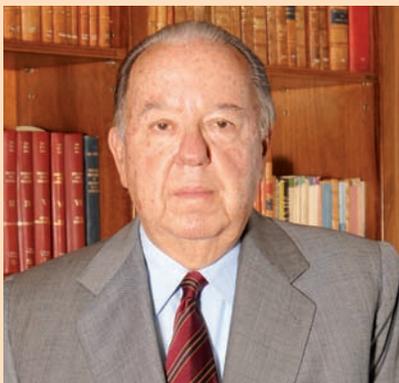
recogiendo sus inquietudes y preocupaciones, como asimismo aportes”, señala Ramón Consuegra, subgerente de Participación y Consulta de Forestal Celco. Si bien hasta antes de la consulta estos requerimientos se gestionaban, la diferencia ahora es la sistematización con

que se está haciendo. “Actualmente hay una instancia formal que ha permitido abrir el espacio para que ambas partes se conozcan mejor; en un ambiente de respeto y receptividad. Los vecinos agradecen esta instancia y a la fecha la mayor parte de las peticiones dicen relación con temas operacionales o silvícolas”, dice Antonio Varas, subgerente de Participación y Consulta de Forestal Valdivia.

Las consultas con las comunidades Mapuche, en tanto, han tenido la misma tónica. Mucha sorpresa al principio, pero luego bastante receptividad. En este proceso, los ritmos son distintos, ya que primero hay una aproximación con el lonco, quien se reúne con su comunidad y luego se da el visto bueno para que los representantes de la empresa se dirijan a la comunidad. Esto puede tomar varios días.

## Programa de Acercamiento de Partes Interesadas a Faenas Forestales

Desde enero de 2012, mes en que se puso en marcha el programa de Acercamiento a Faenas Forestales, se han realizado recorridos en distintos lugares del patrimonio de la empresa. Cada uno ha abarcado distintos temas como desarrollo local, programa de incendios, relaciones laborales, seguridad y salud ocupacional, investigación, biodiversidad, prácticas en cosecha, caminos y transporte, y todos han tenido el mismo objetivo: dar a conocer las prácticas de Manejo Forestal de la empresa y recibir insumos de mejora. Con esta experiencia, ahora la idea es dar énfasis a la comunidad más local para que visite las operaciones de la empresa.



*PALABRAS de...:*

**José Tomás Guzmán, Presidente del Directorio de ARAUCO:**

*“El negocio forestal constituye la base de todas las unidades de negocio de la compañía por lo que debe ser gestionado mirando el largo plazo, generando así las condiciones para que sea beneficioso para todos. El sello FSC tiene un gran prestigio internacional y representa una valiosa oportunidad de diálogo con el entorno y las comunidades. Sabemos que prepararnos ha sido una tarea muy importante, pero producir y manejar nuestros bosques bajo este estándar seguirá siendo la manera de hacer las cosas en ARAUCO por los próximos años. Esto es coherente con nuestra estrategia de negocios, se encuentra en línea con nuestros valores y nuestra visión de ser un referente mundial en el desarrollo sustentable de productos forestales”.*

**ARAUCO trabaja para cumplir con los Principios y Criterios de FSC™**

Conoce más sobre nuestras nuevas prácticas de Manejo Forestal Responsable en [www.foroabierto.cl](http://www.foroabierto.cl)