

# Conversar, escuchar y aprender...

*por Ricardo Schaffner*

Durante el mes de marzo, ARAUCO tuvo la oportunidad de compartir los avances en el proceso de certificación FSC™ que se encuentra desarrollando desde mayo de 2009. Así, se llevó adelante 11 encuentros dirigidos a la comunidad, las empresas colaboradoras (Emsefores) y trabajadores propios. Valdivia, Concepción, Arauco, Chillán y Constitución fueron los lugares donde se realizó estos encuentros, a los que asistieron más de 1.000 invitados. En ellos presentamos el trabajo desarrollado a la fecha y abrimos un espacio para escuchar distintas visiones sobre los avances, problemas y desafíos que tenemos por delante. Fue una ronda interesante, en la que recibimos opiniones y críticas diversas, todas muy valiosas, que para nosotros significan un aprendizaje y un impulso al proceso. Uno de los principales retos que enfrentamos es aprender a relacionarnos como vecinos que habitamos legítimamente un mismo territorio, para así ser capaces de enfrentar nuestras diferencias, apoyarnos mutuamente y crecer juntos como comunidad. Éste, es un requisito indispensable para que el negocio forestal sea verdaderamente sustentable y una tarea que nos hemos propuesto asumir con total seriedad. Participando de los encuentros, hemos visto el aporte que significan estos mismos para el logro de este objetivo y por lo tanto entendemos la necesidad de hacer de ellos una práctica permanente.



*Ricardo Schaffner*  
*Gerente de Desarrollo Forestal Arauco*

Otra tarea igual de fundamental, es incrementar la calidad de la comunicación al interior de nuestra organización, con nuestros trabajadores y colaboradores de las empresas de servicios. La certificación FSC™ y los desafíos de la sustentabilidad, nos exigen mantener una organización con sólidos valores y con un compromiso de calidad común en todos los lugares donde tenemos operaciones. La única forma de lograrlo es transformando a cada trabajador en un actor clave de este proceso. En los encuentros de marzo también tuvimos la oportunidad de escuchar. De todo lo que en ellos se dijo, hay una par de frases que ilustran algunos desafíos: “ustedes predicán pero no practican” y “estas son palabras muy bonitas, pero no se ven en el día a día”. Es posible que las personas que comentaron esto tengan razón, pues sin duda nos falta camino para lograr una fuerte coherencia entre lo que queremos ser y lo que hacemos hoy en día. Una organización que aprende es similar a una sociedad en transición, en la que se incrementan sus incongruencias y se confrontan sus valores, sus objetivos y sus prácticas. ARAUCO está en un proceso de aprendizaje, de innovación y transformación. Para ello estamos haciendo un gran esfuerzo.

Este año esperamos ampliar el diálogo, convocar a más y diversas opiniones, inaugurar foros en temáticas que aún no hemos abordado, compartir con la comunidad las propuestas que emanen de estos grupos y, sobre todo, comenzar a poner en marcha las acciones y proyectos que este proceso está generando. La tarea es difícil y en el camino seguramente cometeremos

errores, pero entendemos que transitar este camino se trata precisamente de eso, de reconocer estos errores y de aprender de ellos. Por eso, no importa cuán rápido lleguemos a la meta, sino que lleguemos cuando estemos preparados para ello.